

读者服务新起点 体系建设新征程

——金陵图书馆 2021 年工作计划

2021 年是建党百年，是“十四五”开局之年，也是两个百年目标交汇与转换之年。金陵图书馆将在上级主管部门的正确领导下，以大视野做规划，以大魄力做文化，以大力气做优化。2021 年全馆工作将从以下几个方面展开：

一、以党建为引领，规划前进发展方向

2021 年将以党的政治建设为统领，全面落实新时代党的建设总要求，全面推进党的各方面建设，以坚强有力的党组织确保工作任务落实，做到新时代新担当新作为。

同时，以党建为引领，以高质量发展为导向，以读者为中心，以共享为动力，以内控为抓手，以评估为契机，坚持开门办馆、集思广益，切实把社会期盼、群众智慧、专家意见、基层经验充分吸收到我馆“十四五”规划编制中来，齐心协力把“十四五”规划编制好，在量化目标的同时注重具体实践和延续，将全馆五年规划、三年目标、年度计划及各部门任务分解、个人分工有机结合，使得我馆的事业发展能够因势而谋、应势而动、顺势而为。

二、以读者为中心，优化阵地服务措施

资源与服务是图书馆承载、容纳与支持读者的最大基石。2021 年，在 2020 年空间改造基础上全面梳理馆内布局结构与服务功能，进一步调整、改善，全馆上下一盘棋，硬件软件两手抓，让我馆的读者服务不断往深里走，往实里迈，争取让图书馆逐步成为市民读者的刚性需求。

在实体空间方面，2021 年将完成“阅美直播间”建设，激活培训区功能，完成工程项目决算验收。一方面以读者为

本，下功夫唤醒资源，激发需求，制定适应新发展的读者服务规范，创新读者服务举措，以借阅热度提升效能；另一方面，苦练内功，因部因室制宜，开展编内外馆员服务提升竞赛等多种活动并实施常态化品牌化管理，让服务温暖人心。

在虚拟空间方面，通过积极推进网站改版，提供数字资源导航，使金图官网成为图书馆的图书馆、资料库，同时加大图书馆新媒体等的宣传和营销力度；通过多平台、多渠道、多形式，为读者打开数字资源利用之门；通过更新管理系统，为读者提供预约便利；通过多种类型和不同层级的读者咨询服务平台，打造泛在化、智能化的图书馆服务。

三、以共享为动力，促进业务品质提升

2021年，将继续秉承平等、开放、共享、合作的理念，加强国内外相关图书馆交流与合作，积极落实南京都市圈加快融合发展精神，拓展与遵义、延安等红色公共图书馆的友好共建，扩大朋友圈，继续推动“一带一路”等图书馆联盟建设。

强化市区业务联系和资源整合工作，拓展南京共享图书馆建设，理论与实践并驾齐驱，建立起切实有效、具有较强操作性的联动工作制度，从主题联动、业务联动、资源联动、学术联动、活动联动等方面形成全市图书馆事业发展共同体。创新筹建图书馆界的“阅美”分享团，实施“镀金计划”，将馆员作为其中的重要力量，按照共建共享、共同提升的发展要求培养符合时代发展方向的馆员队伍。扩大并加强志愿者队伍建设，创树金图志愿者品牌。积极协助南京图书馆学会换届选举相关工作，协助完成各项科研工作，为全市研究论文征集做好出版准备。完成图书馆理事会换届工作，加大社会参与力度。

全面梳理馆藏体系，分析服务效能。推进多节点、多层

面的“阅美四季”系列读者活动，线上与线下相结合，创维新老品牌，并做好疫情常态化防控应对举措。同时，按照新的统计要求做好数据梳理、整合和汇总工作，做好文旅融合阅读实践基地的进一步建设，加强不同群体标准化服务及特色品牌建设，开启南京学、文学之都等地方特色馆藏建设和专题领域研究，使得读者服务延展更广、程度更深、成果更多、实践更有力。

四、以内控为抓手，强化制度修正订立

在2020年内控工作诊断基础上，布控风险应对策略，规范内部控制，提高内部管理水平，加强廉政风险防控机制建设，从预算管理、收支管理、采购管理、资产管理、合同管理及建设项目管理等方面建立健全各项内部管理制度并督促执行。

一方面，推动完成各部门及岗位职责修订，汇总全馆规章制度，编制新的全馆制度汇编，另一方面，完成全馆“金优计划”“金图之星”等制度修订，各部门完善并落实本部各项考核评优制度，成立馆级综合考核小组，建立目标考核、分类考核、阶段考核相结合的全面考核体系，实行常态化考评工作。

2021年，继续加强意识形态工作，加强宣传扎口管理，强化审读制度，全力确保意识形态领域风清气正、健康向上。扎实有序推进各项安全工作，实施疫情防控常态化全面科学管理，坚守红线意识和底线思维，把安全生产放在首位，确保本馆持续安全稳定发展。

五、以评估为契机，筑牢体系建设根基

2021年，以第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作为抓手，以评促建，以评促改，做好常态化评估工作响应

和应对，把自身能做到的各项评估要求和指标，如同文化创意工作，融入到部门及个人的日常工作学习中。在上一轮评估定级中，保障条件方面的未达标指标仍是我馆硬伤。接下来，要深入调研掌握全市全省全国少儿相关统计数据，注重少儿类民生项目建设并做专项汇总，根据市委发(2020)33号文，积极呼吁金图少儿馆进入立项流程，提升南京在省内作为省会城市的首位度和在全国省会城市中的影响力发挥。

进一步梳理和调研金图在资源建设、读者服务、阅读推广、总分馆发展及学术研究等方方面面的家底和优劣，扬长补短，乘风破浪，不断创新实践运营模式与共享机制，为新一轮发展迈好坚实步伐，为已来的未来筑牢体系根基。

2021年，金图人站在新起点，踏上新征程。将会继续发挥“每个人都了不起”的精神，脚踏实地加油干，咬定青山不放松，以文化人，久久为功，以提高服务质量为基本抓手，以提升读者的获得感和满意度为根本追求，为图书馆事业添砖加瓦，贡献力量。

让我们益起来——琢石成玉，阅美筑梦！